

## PRIVACY STATEMENT

Privacy Verklaring Stichting Vondelpark Openluchttheater

Stichting Vondelpark Openluchttheater, gevestigd aan de Nieuwe Uilenburgerstraat 110, 1011 LX te Amsterdam - is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy verklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Stichting Vondelpark Openluchttheater verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken.

- Bij inschrijving van de nieuwsbrief: Voor- en achternaam - E-mailadres
- Bij inschrijving voor de Vrienden van Vondelpark Openluchttheater: Voor- en achternaam - E-mailadres - Geslacht - Geboortedatum - Bankrekeningnummer - Woonplaats
- Bij het aanschaffen van tickets: Voor- en achternaam - E-mailadres - Geslacht - Geboortedatum - Bankrekeningnummer - Woonplaats
- Anoniem tickets kopen indien je geen account voor tickets wil aanmaken en geen naam, e-mailadres en accountgegevens wil verstrekken, is niet mogelijk.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Stichting Vondelpark Openluchttheater heeft niet de intentie bijzondere persoonsgegevens (zoals gegevens betreffende politieke voorkeuren, religieuze overtuigingen e.d.) te verzamelen via de website of op enige andere wijze. Ook is het niet onze bedoeling om gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@openluchttheater.nl](mailto:info@openluchttheater.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Stichting Vondelpark Openluchttheater verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Ter uitvoering van haar dienstverlening op het gebied van de organisatie van concerten, voorstellingen, en andere (aan haar gelieerde) evenementen in de meest ruime zin;
- Ter uitvoering van haar dienstverlening m.b.t. het;
- Voor het afhandelen van jouw betaling (evt. via automatische incasso);
- Verzenden van onze nieuwsbrief, service mailings en/of brochures;
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Voor het beheer van haar klantenadministratie;
- Ter verbetering van haar dienstverlening (bijvoorbeeld via enquêtes) en servicemailings; - Ter uitvoering van een (anoniem) marktonderzoek en data-analyse;
- Ter verbetering en beveiliging van haar website;
- Vondelpark is ook actief op social media platforms zoals Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn en YouTube. Als je via social media contact opneemt met Vondelpark, verwerken we jouw gegevens voor de volgende doeleinden:
- Om vragen die je via social media stelt te kunnen beantwoorden;

- Om contact met je op te nemen indien je deelneemt aan een actie op een social media pagina van Vondelpark;

Voor (geanonimiseerde) doelgroep analyse; Geautomatiseerde besluitvorming:

Stichting Vondelpark Openluchttheater neemt nooit op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Vondelpark Openluchttheater bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Indien u in de afgelopen 5 jaar geen bezoek heeft gebracht aan Vondelpark of anderszins een product of dienst van Vondelpark heeft afgenomen, wordt de ontvangen informatie geanonimiseerd in onze systemen. Deze gegevens worden daarna uitsluitend nog geanonimiseerd gebruikt voor statistische doeleinden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Stichting Vondelpark Openluchttheater verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Het gebruik van Cookies, of vergelijkbare technieken

De website van Vondelpark Openluchttheater maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe bezoekers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde anonieme informatie over jouw gebruik van de website wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe deze website wordt gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor de eigenaar van deze website en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie alleen aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Google zal je IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Je kunt het gebruik van cookies weigeren door in je browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen je er echter op dat je in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geef je toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Gerechtvaardigd belang

Het is voor Stichting Vondelpark Openluchttheater van gerechtvaardigd belang om de bezoekerservaring te verbeteren. Dit gebeurt onder meer door diverse marketingacties en campagnes. Zo wordt er gebruik gemaakt van sfeerbeelden en videobeelden. Deze vorm van marketing is noodzakelijk om onze functie als openluchttheater uit te oefenen, maar zal te allen tijde gebeuren volgens de richtlijnen die zijn genoemd in de Privacy Verklaring. Er kunnen tijdens een bezoek in Vondelpark foto's en video-opnames worden gemaakt van bezoekers. Op verzoek van de betreffende bezoeker kunnen genoemde beelden direct worden verwijderd.

Indien wij e-mailadressen van bezoekers voor marketingdoeleinden gebruiken, bijvoorbeeld om hen op de hoogte te houden van nieuwe concerten of festivals, gebeurt dit enkel als er expliciet toestemming voor is gegeven in het bestelmenu of bij de aanmelding van een nieuwsbrief. Voor deze acties worden naast de naam en het emailadres geen (bijzondere) persoonsgegevens gebruikt of opgevraagd.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Stichting Vondelpark Openluchttheater neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@openluchttheater.nl](mailto:info@openluchttheater.nl). Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Stichting Vondelpark Openluchttheater en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@openluchttheater.nl](mailto:info@openluchttheater.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Stichting Vondelpark Openluchttheater wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tipons>

#### Wijzigingen in de Privacy Verklaring

Stichting Vondelpark Openluchttheater behoudt zich het recht voor deze Privacy Verklaring te wijzigen. Wij zullen je hiervan uiteraard op de hoogte brengen via onze website.

Deze privacy verklaring is voor het laatst gewijzigd op 15 juli 2020.