

## Algemene voorwaarden BuitenSpelen theatercursus

Vondelpark Openluchttheater, 2018

### Aanmelden

1. Bij aanmelding voor de cursus BuitenSpelen in het Vondelpark Openluchttheater ga je automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.
2. Aanmelden kan alleen door het aanmeldformulier volledig ingevuld te versturen via <https://www.openluchttheater.nl/jeugd/buitenspelen/aanmeldformulier-buitenspelen/>
3. Wie het eerst komt, wie het eerst maalt: de volgorde van inschrijving bepaalt je plek.
4. Zodra het ingevulde formulier via de website verstuurd is, ontvang je een automatische reply. Dit betekent alleen dat we je aanmelding in goede orde hebben ontvangen, dit is nog geen definitieve bevestiging.
5. De aanmelding is definitief zodra je van ons een bevestigingsmail ontvangt. Later krijg je een mail met alle praktische informatie en de factuur.
6. Als een cursusweek vol is, zetten we dat zo snel mogelijk op de website en passen we dit aan op het formulier. Het kan zijn dat een aanmelding en deze aanpassing elkaar kruisen, als dat het geval is zullen we dat zo snel mogelijk laten weten, binnen 5 werkdagen nadat we het aanmeldformulier ontvangen hebben.
7. Bij onvoldoende belangstelling gaat de cursus Buiten Spelen niet door.

### Betaling

*Stichting Vondelpark Openluchttheater is een non-profit organisatie zonder winstoogmerk. Voor de organisatie van BuitenSpelen zijn we afhankelijk van de cursusgelden. We verzoeken je om zorgvuldig om te gaan met de betaling.*

1. Na ontvangst van de bevestiging van deelname ben je verplicht het cursusgeld te betalen.
2. In juli ontvang je de factuur per de mail, betaling in termijnen is niet mogelijk.

### Kinderen halen en brengen

*Wij staan in voor de veiligheid van de kinderen tijdens de cursus. Gelieve de kinderen niet eerder te brengen of later op te halen dan de hieronder genoemde tijden.*

1. Tussen 9:00 uur en 9:30 uur kunnen de kinderen naar het Vondelpark Openluchttheater gebracht worden, eerder is er nog geen begeleider aanwezig en laatkomers verstoren de cursus.
2. Tussen 16:00 uur en 16:30 uur kunnen de kinderen opgehaald worden, na 16:30 uur is er geen begeleider meer aanwezig in het Vondelpark Openluchttheater.

### Annuleren

*In het onverhoopte geval dat de aanmelding van je kind geannuleerd moet worden:*

1. Er dient per mail geannuleerd te worden via [info@openluchttheater.nl](mailto:info@openluchttheater.nl)
2. Tot 8 weken voor de start van de cursus kan er kosteloos geannuleerd worden, daarna zullen we kosten in rekening brengen. Deze kosten zijn afhankelijk van het moment waarop er wordt geannuleerd:
  - Tot 6 weken van tevoren: 20% van het cursusgeld (50 euro)
  - 6-4 weken van tevoren: 40% van het cursusgeld (100 euro)
  - 4-2 weken van tevoren: 60% van het cursusgeld (150 euro)
  - 2-1 week van tevoren: 80% van het cursusgeld (200 euro)
  - In de laatste week voor de start van de cursus: 100% van het cursusgeld (250 euro)
3. Na de start van de cursus is tussentijdse uitschrijving niet mogelijk. Als een kind ziek is of om een andere reden één of meerdere dagen niet kan komen, dit graag doorgeven aan de docenten. Dit geeft geen recht op (gedeeltelijke) teruggave van het cursusgeld.

### Risico's

1. Het Vondelpark Openluchttheater is niet aansprakelijk voor diefstal van, schade aan en/of het verdwijnen van eigendommen en goederen van de deelnemers.

### Foto's en filmopnamen

*Er zullen incidenteel foto's en/of korte video's gemaakt worden tijdens de cursus of van de eindvoorstelling, voor promotionele doeleinden. Zo kunnen we meer kinderen enthousiasmeren voor komende cursussen en kunnen ouders zien hoe de cursus was.*

1. De foto's en video's die we incidenteel zullen maken, gebruiken we voor publiciteitsdoeleinden zoals het programmaboekje, website, nieuwsbrieven, social media en andere communicatie uitingen van of namens het Vondelpark Openluchttheater.
2. Mocht je bezwaar hebben dat we opnamen gebruiken waar jouw kind op voorkomt, kun je dit mailen naar [willemieke@openluchttheater.nl](mailto:willemieke@openluchttheater.nl). Als we niets horen, gaan we ervan uit dat je akkoord bent.

### Klachten / Feedback

*We doen ons uiterste best om er een topweek van te maken voor de kinderen! Mocht er toch iets zijn waar je niet tevreden over bent, willen we dat natuurlijk weten. Zo kunnen we onze cursussen blijven verbeteren.*

1. Graag in eerste instantie de feedback te bespreken met de docent(en). We gaan ervan uit dat het probleem samen opgelost kan worden.
2. Mocht het probleem blijven bestaan, of is het een persoonlijke kwestie, mail dan met [info@openluchttheater.nl](mailto:info@openluchttheater.nl), dan zullen we z.s.m. contact met je opnemen.
3. Na de zomervakantie sturen we je een evaluatieformulier, niet-dringende zaken kunnen daarop ingevuld worden. Deze feedback nemen we natuurlijk mee voor toekomstige cursussen.